

**ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»**  
**АННОТАЦИЯ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ**  
**КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Введение в медиацию и переговорные навыки»**  
**(36 академических часов)**

**Форма реализации:**

Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Категория слушателей:**

Государственные гражданские служащие Свердловской области, муниципальные служащие и лица, замещающие муниципальные должности, в Свердловской области, работники государственных и муниципальных учреждений.

**Краткое описание:**

Образовательная программа направлена на развитие компетенций в сфере правовых и организационных основ применения процедуры медиации, а также применения медиативных технологий при разрешении конфликтных ситуаций и ведении переговоров в рамках служебной деятельности.

**Содержание программы:**

1. Конфликт как основа возникновения противостояния.
2. Введение в медиацию. Медиация как процедура.
3. Психологические аспекты в процессе переговоров.
4. Стратегии ведения переговоров.