Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

_____О.С. Завитаева
М.П.
«27» марта 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация предоставления и оценка качества муниципальных услуг»

Екатеринбург
2025

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ И УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАНЫ
дополнительной профессиональной образовательной программы

«Организация предоставления и оценка качества муниципальных услуг»

Категория слушателей: муниципальные служащие в Свердловской области.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование модулей, разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе с применение ЭО и ДОТ		В том числе очное обучение		Форма контроля
			Лекции	Практика	Лекции	Практика	
УЧЕБНЫЙ ПЛАН							
1.	Модуль 1. «Система предоставления муниципальных»	**7**	**2**	**4**	**0**	**1**	Текущий контроль
2.	Модуль 2. «Современные технологии предоставления муниципальных услуг»	**8**	**3**	**3**	**0**	**2**	Текущий контроль
3.	Модуль 3. «Совершенствование качества предоставления муниципальных услуг»	**8**	**3**	**1**	**0**	**4**	Текущий контроль
4.	Итоговая аттестация	1	0	0	0	1	Зачет в форме тестирования
ИТОГО		**24**	**8**	**8**	**0**	**8**	
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН							
1.	**Модуль 1. «Система предоставления муниципальных услуг»**	**7**	**2**	**4**	**0**	**1**	
1.1.	Понятие и характеристики муниципальных услуг	3,5	1	2	0	0,5	

1.2.	Регламентация муниципальных услуг	3,5	1	2	0	0,5	
2.	**Модуль 2. «Современные технологии предоставления муниципальных услуг»**	**8**	**3**	**3**	**0**	**2**	Текущий контроль
2.1.	Предоставление муниципальных услуг по принципу «одного окна». МФЦ	2,5	1	1	0	0,5	
2.2.	Предоставление муниципальных услуг в электронной форме	2,5	1	1	0	0,5	
2.3	Межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг	3	1	1	0	1	
3.	**Модуль 3. «Совершенствование качества предоставления муниципальных услуг»**	**8**	**3**	**1**	**0**	**4**	Текущий контроль
3.1.	Сущность и оценка качества предоставления муниципальных услуг	3	1	1	0	1	
3.2.	Организация досудебного обжалования. Ответственность должностных лиц за предоставление муниципальных услуг	1,5	1	0	0	0,5	
3.3.	Организация деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг с учетом особенностей законодательства об инвалидах	1,5	1	0	0	0,5	Текущий контроль
3.4.	Разработка мер по совершенствованию качества предоставления муниципальных услуг	1	0	0	0	1	
3.5.	Круглый стол: «Практика и перспективы организации предоставления муниципальных услуг в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	1	0	0	0	1	
4.	**Итоговая аттестация**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	Текущий контроль

ИТОГО	**24**	**8**	**8**	**0**	**8**	

Календарный учебный график: календарный учебный график (календарные даты обучения) определяется в приказе о зачислении; информация о сроках обучения размещается в системе дистанционного обучения для каждой группы обучающихся (индивидуальных обучающихся).

Срок заочного обучения должен составлять не менее 14 календарных дней.

Очное обучение проходит в последний день обучения в течение одного рабочего дня с проведением очной итоговой аттестации.