

Наименование дополнительной профессиональной образовательной программы

Организация предоставления и оценка качества муниципальных услуг

Краткая аннотация дополнительной профессиональной образовательной программы

1. Система органов местного самоуправления в РФ.
2. Нормативная правовая база организации предоставления и оценки качества муниципальных услуг.
3. Понятие и сущность муниципальной услуги.
4. Технологии определения показателей качества муниципальных услуг для эффективного планирования и организации их предоставления.
5. Факторы эффективности предоставления муниципальных услуг.
6. Предоставление муниципальных услуг через многофункциональные центры.
7. Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.
8. Информационно-коммуникативные технологии при предоставлении муниципальных услуг.
9. Досудебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов власти, должностных лиц и организаций при предоставлении муниципальных услуг.

Категория слушателей

Муниципальные служащие и лица, замещающие муниципальные должности, в Свердловской области.

Форма обучения

Очно-заочная

Количество часов

36

Сроки обучения

Календарный учебный график:

Срок обучения	недели	1				
	дни	1	2	3	4	5
виды занятий, предусмотренные ДПОП		О	О	О	О, А	О, А, И

О – изучение материала и выполнение практических заданий в системе очного обучения.

А- аудиторные занятия.

И – итоговая аттестация.

Календарный учебный график (календарные даты обучения) определяется в приказе о зачислении в соответствии с графиком обучения.

Документ о квалификации

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Стоимость обучения (руб.)

Обучение может осуществляться за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

* 8 100,00 руб.