

Государственное автономное учреждение дополнительного  
профессионального образования Свердловской области «Региональный  
кадровый центр государственного и муниципального управления»  
ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
Государственного автономного  
учреждения дополнительного  
профессионального образования  
Свердловской области «Региональный  
кадровый центр государственного и  
муниципального управления»



О.С. Завитаева

М.П.

«04» 04 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации

**«Введение в медиацию и переговорные навыки»**

Екатеринбург  
2024

<b>УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>					
1.	<b>Модуль 2. «Медиация»</b>	12	4	8	Текущий контроль
1.1.	Конфликт как основа возникновения противостояния	4	1	3	
1.2.	Введение в медиацию	4	2	2	
1.3.	Медиация как процедура	4	1	3	
2.	<b>Модуль 3. «Переговорные технологии</b>	11	4	7	Текущий контроль
2.1.	Психологические аспекты в процессе переговоров.	4	1	3	
2.2.	Стратегии ведения переговоров.	5	2	3	
2.3.	Деловые коммуникации.	2	1	1	
3.	<b>Модуль 3. «Особенности работы медиатора с учетом индивидуально - типологических характеристик личности»</b>	8	2	6	Текущий контроль
3.1	Особенности работы с учетом индивидуально-типологических особенностей конфликтующих сторон	4	1	3	
3.2	Психологическая компетентность государственного гражданского и муниципального служащего	4	1	3	
4.	Итоговая аттестация	1	0	1	Зачет
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	