

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
Государственного автономного  
учреждения дополнительного  
профессионального образования  
Свердловской области «Региональный  
кадровый центр государственного и  
муниципального управления»

О.С. Завитаева

М.П.

2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация предоставления и оценка качества государственных  
услуг»

Екатеринбург  
2023

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**  
**«Организация предоставления и оценка качества государственных услуг»**

**Категория слушателей:** государственные гражданские служащие исполнительных органов государственной власти Свердловской области.

**Срок обучения:** 36 часов.

**Форма обучения:** очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование модулей, разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе с применение ЭО и ДОТ		В том числе очное обучение		Форма контроля
			Лекции	Практика	Лекции	Практика	
<b>УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>							
	Входное тестирование	1	0	1	0	0	Входной контроль
1.	<b>Модуль 1. «Некоторые особенности государственного управления и прохождения государственной гражданской службы»</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Текущий контроль
1.1	Основы цифровой экономики	1	0	1	0	0	
1.2	Соблюдение требований информационной безопасности	1	0	1	0	0	
1.3.	Оценка регулирующего воздействия	0,5	0	0,5	0	0	
1.4.	Безопасность межэтнических и межконфессиональных отношений	0,5	0	0,5	0	0	
1.5.	Противодействие коррупции в системе государственной гражданской службы	1	0	1	0	0	Текущий контроль
2.	<b>Модуль 2. «Система предоставления государственных услуг»</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
2.1	Понятие и характеристики государственных услуг	5	1	2	1	1	
2.2.	Регламентация государственных услуг	5	2	1	0	2	

<b>3.</b>	<b>Модуль 3. «Современные технологии предоставления государственных услуг»</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	Текущий контроль
3.1.	Предоставление государственных услуг по принципу «одного окна». МФЦ	3	1	1	0	1	
3.2	Предоставление государственных услуг в электронной форме	3	1	1	0	1	
3.3	Межведомственное взаимодействие при оказании государственных услуг	3	1	1	0	1	
<b>4.</b>	<b>Модуль 4. «Совершенствование качества предоставления государственных услуг»</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	Текущий контроль
4.1	Сущность и оценка качества предоставления государственных услуг	5	2	1	0	2	
4.2.	Организация досудебного обжалования. Ответственность должностных лиц за предоставление государственных услуг	2	1	0	0	1	
4.3.	Организация деятельности исполнительных органов государственной власти по предоставлению государственных услуг с учетом особенностей законодательства об инвалидах	2	1	0	0	1	Текущий контроль
4.4	Разработка мер по совершенствованию качества предоставления государственных услуг	1	0	0	0	1	
4.5	Круглый стол: «Практика и перспективы организации предоставления государственных услуг в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	2	0	0	0	2	
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	