

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Государственного автономного
учреждения дополнительного
профессионального образования
Свердловской области «Региональный
кадровый центр государственного и
муниципального управления»



О.С. Завитаева

М.П.

«26» февраля 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиация и переговорные навыки»

Екатеринбург
2024

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom left corner of the page.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы
«Медиация и переговорные навыки»

Категория слушателей: муниципальные служащие в Свердловской области.

Срок обучения: 36 часов.

Форма обучения: очная.

№ п/п	Наименование модулей, разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе аудиторных		Форма контроля
			Лекции	Семинары, практические занятия	
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН					
	Входное тестирование	1	0	1	Входной контроль
1.	Модуль 1. «Некоторые особенности муниципального управления и прохождения муниципальной службы»	4	0	4	Текущий контроль
1.1.	Основы цифровой экономики	1	0	1	
1.2.	Соблюдение требований информационной безопасности	1	0	1	
1.3.	Оценка регулирующего воздействия	0,5	0	0,5	
1.4.	Безопасность межэтнических и межконфессиональных отношений	0,5	0	0,5	
1.5.	Противодействие коррупции в системе муниципальной службы	1	0	1	
2.	Модуль 2. «Медиация»	7	3	4	Текущий контроль
2.1.	Конфликт как основа возникновения противостояния	3	1	2	
2.2.	Введение в медиацию	2	1	1	
2.3.	Медиация как процедура	2	1	1	
3.	Модуль 3. «Переговорные технологии	7	2	5	Текущий контроль
3.1.	Психологические аспекты в процессе переговоров.	3	1	2	
3.2.	Стратегии ведения переговоров.	3	1	2	
3.3.	Деловые коммуникации.	1	0	1	
4.	Модуль 4. «Особенности работы медиатора с учетом индивидуально -	16	4	12	Текущий контроль

	типологических характеристик личности»				
4.1	Особенности работы муниципального служащего с учетом индивидуально-типологических особенностей конфликтующих сторон	8	2	6	
4.2	Психологическая компетентность муниципального служащего	8	2	6	
5.	Итоговая аттестация	1	0	1	Зачет в форме тестирования
	ИТОГО	36	9	27	