

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Государственного автономного
учреждения дополнительного
профессионального образования
Свердловской области «Региональный
кадровый центр государственного и
муниципального управления»



О.С. Завитаева

М.П.

18
мая

2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиация и переговорные навыки»

Екатеринбург

2024

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы
«Медиация и переговорные навыки»

Категория слушателей: государственные гражданские служащие Свердловской области.

Срок обучения: 36 часов.

Форма обучения: очная.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН					
	Входное тестирование	1	0	1	Входной контроль
1.	Модуль 1. «Некоторые особенности государственного управления и прохождения государственной гражданской службы»	4	0	4	Текущий контроль
1.1.	Основы цифровой экономики	1	0	1	
1.2.	Соблюдение требований информационной безопасности	1	0	1	
1.3.	Оценка регулирующего воздействия	0,5	0	0,5	
1.4.	Безопасность межэтнических и межконфессиональных отношений	0,5	0	0,5	
1.5.	Противодействие коррупции в системе государственной гражданской службы	1	0	1	
2.	Модуль 2. «Медиация»	7	3	4	Текущий контроль
2.1.	Конфликт как основа возникновения противостояния	3	1	2	
2.2.	Введение в медиацию	2	1	1	
2.3.	Медиация как процедура	2	1	1	
3.	Модуль 3. «Переговорные технологии	7	2	5	Текущий контроль
3.1.	Психологические аспекты в процессе переговоров.	3	1	2	
3.2.	Стратегии ведения переговоров.	3	1	2	
3.3.	Деловые коммуникации.	1	0	1	
4.	Модуль 4. «Особенности работы медиатора с учетом индивидуально -типологических характеристик личности»	16	4	12	Текущий контроль
4.1	Особенности работы государственного гражданского служащего с учетом индивидуально-типологических особенностей конфликтующих сторон	8	2	6	
4.2	Психологическая компетентность государственного гражданского служащего	8	2	6	
5.	Итоговая аттестация	1	0	1	Зачет
	ИТОГО	36	9	27	