

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления»

ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Государственного автономного
учреждения дополнительного
профессионального образования
Свердловской области «Региональный
кадровый центр государственного и
муниципального управления»



О.С. Завитаева

М.П.

О.С. Завитаева

2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация предоставления и оценка качества муниципальных
услуг»

Екатеринбург
2023

Handwritten signature

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАНЫ
дополнительной профессиональной образовательной программы

**«Организация предоставления и оценка качества муниципальных
услуг»**

Категория слушателей: муниципальные служащие в Свердловской области.

Срок обучения: 36 часов.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН							
	Входное тестирование	1	0	1	0	0	Входной контроль
1.	Модуль 1. «Некоторые особенности муниципального управления и прохождения муниципальной службы»	4	0	4	0	0	Текущий контроль
1.1.	Основы цифровой экономики	1	0	1	0	0	
1.2.	Соблюдение требований информационной безопасности	1	0	1	0	0	
1.3.	Оценка регулирующего воздействия	0,5	0	0,5	0	0	
1.4.	Безопасность межэтнических и межконфессиональных отношений	0,5	0	0,5	0	0	
1.5.	Противодействие коррупции в системе муниципальной службы	1	0	1	0	0	Текущий контроль
2.	Модуль 2. «Система предоставления муниципальных услуг»	9	3	2	1	3	
2.1.	Понятие и характеристики муниципальных услуг	4	1	1	1	1	
2.2.	Регламентация муниципальных услуг	5	2	1	0	2	
3.	Модуль 3. «Современные технологии предоставления муниципальных услуг»	9	3	3	0	3	Текущий контроль
3.1.	Предоставление муниципальных услуг по принципу «одного окна». МФЦ	3	1	1	0	1	

3.2	Предоставление муниципальных услуг в электронной форме	3	1	1	0	1	
3.3	Межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг	3	1	1	0	1	
4.	Модуль 4. «Совершенствование качества предоставления муниципальных услуг»	12	4	1	0	7	Текущий контроль
4.1	Сущность и оценка качества предоставления муниципальных услуг	5	2	1	0	2	
4.2.	Организация досудебного обжалования. Ответственность должностных лиц за предоставление муниципальных услуг	2	1	0	0	1	
4.3.	Организация деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг с учетом особенностей законодательства об инвалидах	2	1	0	0	1	Текущий контроль
4.4	Разработка мер по совершенствованию качества предоставления муниципальных услуг	1	0	0	0	1	
4.5	Круглый стол: «Практика и перспективы организации предоставления муниципальных услуг в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	2	0	0	0	2	
5.	Итоговая аттестация	1	0	0	0	1	Текущий контроль
ИТОГО		36	10	11	1	14	