

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
От 19 июня 2017 г.
№ 01-02/13 - ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в ГАУ ДПО СО «РКЦГМУ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г № 499 и Уставом ГАУ ДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления» (далее - Учреждение).

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273 «Об образовании в Российской Федерации» обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности.

1.3. Настоящее положение определяет порядок организации и функционирования, цели, задачи, принципы, функции, объекты, инструментарий, критерии и показатели осуществления внутренней системы оценки качества образования в Учреждении.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы.

Объект оценивания – то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки слушателей.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в Учреждении.

Система внутренней оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных образовательных программ, качества организации (условий) образовательного процесса с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей для оценивания и своевременного принятия управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Слушатели – лица, осваивающие дополнительные профессиональные образовательные программы.

2. Основные цели, задачи и принципы и функции внутренней системы оценки качества образования

2.1. **Целью** внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными **задачами** внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- разработка единой системы оценки качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава.
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.3. Основные **функции** внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;

- накопление статистических данных, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в Учреждении;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении;

- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти (государственные и муниципальные служащие), представители иных организаций и СМИ) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных образовательных программ;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного и стандартизированного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

а) система сбора и первичной обработки данных;

б) система анализа и оценки качества образования;

в) система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

3.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования в Учреждении являются:

а) качество образовательных результатов;

б) качество организации (условий) образовательного процесса;

в) качество дополнительных профессиональных образовательных программ.

3.3. Критерии и показатели объектов внутренней оценки качества образования приведены в таблице (приложение № 1).

3.4. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования в Учреждении используются:

а) анкетирование слушателей (приложение № 2);

б) результаты промежуточной и итоговой аттестации;

б) устные и письменные опросы слушателей и работодателей;

в) мониторинговые исследования;

г) отчеты работников Учреждения.

3.5. Информация, полученная в результате внутренней оценки качества образования, используется для дальнейшего анализа и интерпретации при принятии управленческих решений и составления следующих отчетов:

а) отчет по изучению удовлетворенности слушателей содержанием и качеством дополнительной профессиональной образовательной программы;

б) отчет о работе итоговой аттестационной комиссии по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки;

в) годовой (квартальный) отчет об исполнении государственного задания.